



Marktconsultatiedocument

Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ)

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument

Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg

Colofon

Versie:	1
Status:	concept
Kenmerk:	IA2023.05.06.
Uitgegeven door:	Gemeente Almere
Contactpersoon:	Lisanne Koot, inkoopadviseur
e-mailadres:	Inkoop@almere.nl
Datum:	26 mei 2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Huidige situatie	6
3	Gewenste situatie	8
4	Procedure	12

1. Inleiding

Vanaf 1-1-2025 sluit de gemeente Almere nieuwe overeenkomsten met jeugdhulpaanbieders voor het bieden van Jeugdhulp zonder verblijf in de gemeente Almere. Onderdeel van deze lokale inkoop is de Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ). Meer specifiek de generalistische Basis-GGZ en de specialistische GGZ.

Dit marktconsultatiedocument dient ter voorbereiding op de marktconsultatie op 6 juni 2023. De inhoud van dit marktconsultatiedocument wordt tijdens de marktconsultatie besproken met de deelnemers.

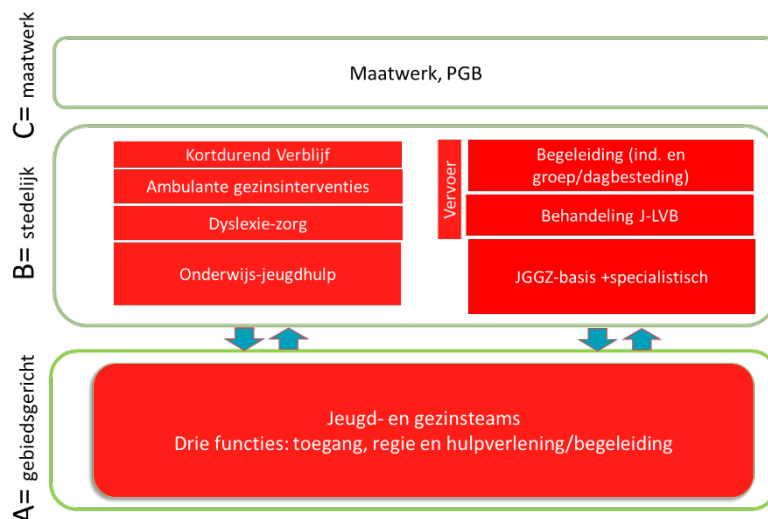
Introductie

In 2025 bestaat het aanbod aan jeugdhulp ingekocht en bekostigd door de gemeente Almere uit:

- De gezinsteams met de opdracht om de toegang tot de jeugdhulp te organiseren, de regiefunctie uit te voeren over alle jeugdhulp (inclusief regionaal ingekochte jeugdhulp) geboden aan alle jeugdigen in Almere en laagdrempelig, kortdurende begeleiding te bieden aan jeugdigen en gezinnen. De teams – die verbonden zijn aan de sociale wijkteams 0-100 – werken in 9 wijken. De inkoop is gericht op de contractering per 1-5-2024 van een (1) opdrachtnemer en de operationele start van de teams op 1-1-2025.¹
- Diverse vormen van jeugdhulp die op stedelijk niveau worden verleend. In totaal worden 7 vormen van stedelijke jeugdhulp ingezet. De inkoop door de gemeente Almere van deze vormen van jeugdhulp start in het najaar 2023/begin 2024 en is gericht op de contractering van een geselecteerde groep jeugdhulpaanbieders per perceel per 1-1-2025. De JGGZ is één van deze vormen.
- Onder JGGZ verstaan we in het kader van deze inkoop de basis JGGZ en de specialistische JGGZ (hierna JGGZ)

In onderstaande overzicht zijn de in totaal 8 percelen opgenomen die de gemeente Almere op dit moment voor zich ziet om in te kopen.

¹ Op 8 mei jl. heeft een marktconsultatie Gezinsteams plaatsgevonden. Op Tendered is het marktconsultatiedocument Gezinsteams te vinden.



Circa 50% van de jeugdigen met een vorm van jeugdhulp zonder verblijf maakt gebruik van een vorm van JGGZ. In 2022 bedroegen de kosten van de JGGZ; € 11.861.181,- euro.

Voorafgaand aan de start van de procedure tot aanbesteding van een opdracht voor de JGGZ wil de gemeente haar wensen en ideeën over de inkoop van JGGZ voorleggen aan diverse partijen en deze in een bijeenkomst toetsen aan de deelnemers.

Dit marktconsultatiedocument beschrijft de volgende aspecten verbonden aan de inkoop en operationele uitvoering van de JGGZ:

- De beoogde opdracht, in relatie tot de innovatieagenda voor de JGGZ;
- De afbakening en samenhang tussen de Basis en Specialistische JGGZ en de te onderscheiden producten;
- Het profiel van de beoogd opdrachtnemers;
- Bekostiging (op hoofdlijnen);
- Samenwerking en sturing tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

(On)mogelijkheden in de markt

Het doel van deze marktconsultatie is om informatie te krijgen van mogelijke inschrijvers op het perceel JGGZ als onderdeel van de organisatie van de Jeugdhulp in de gemeente Almere.

De informatie uit deze marktconsultatie, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een mogelijke (Europese) aanbesteding.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die de gemeente Almere schetst in dit document.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie. Bij de gewenste situatie zijn ook de vragen geformuleerd waar de gemeente Almere via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 4 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

De gemeente Almere wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

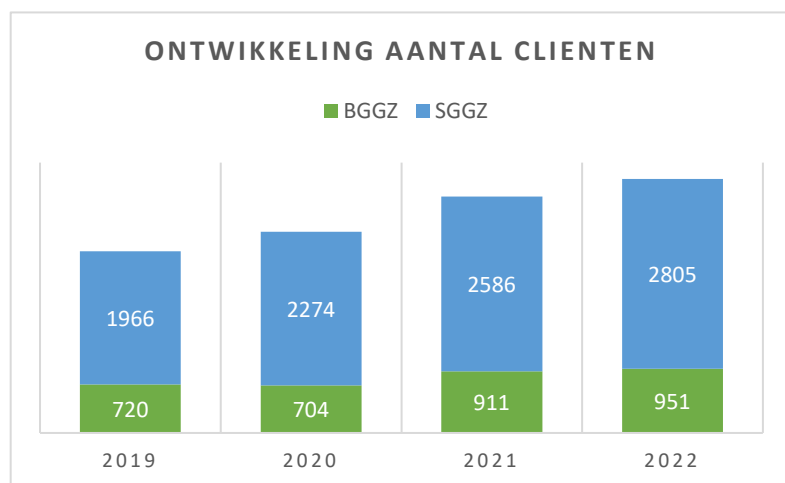
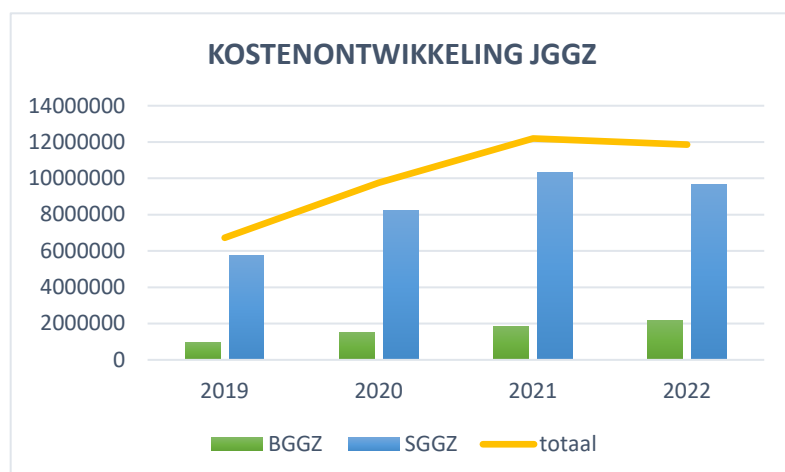
Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van het huidig gebruik van JGGZ, de huidige organisatie en knelpunten in de huidige uitvoering. Met de inkoop JGGZ wil de gemeente Almere een aantal verbeteringen doorvoeren in de ordening, aanpak, en samenwerking in de JGGZ. De beoogde verbeteringen worden in het hoofdstuk hierna beschreven.

Groei in gebruik en kosten

De inzet van jeugd GGZ is de afgelopen jaren gegroeid:

- Aantal cliënten: van 2.686 cliënten in 2019 naar 3.756 in 2022
- De uitgaven: van € 6.725.748,- in 2019 naar € 11.861.181,- in 2022
- De gemiddelde uitgaven per client: van € 2.504,- in 2019 naar € 3.158 in 2022

Er is sprake van bijna een verdubbeling in kosten van 2019 naar 2021. Deze stijging vakt af in 2022, maar blijft onverminderd hoog. In 2022 gaat er € 2.175.811,- om in de generalistische basis-GGZ en € 9.685.370,- in de specialistische GGZ. Ook het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van een vorm van JGGZ neemt toe; een stijging van 40% in 4 jaar tijd. De groei is het grootst in de specialistische JGGZ. Er is (nog) geen onderbouwde verklaring voor deze groei; demografische ontwikkelingen kunnen deze mate van groei niet verklaren.



Op regionaal niveau wordt hoog specialistische JGGZ en specialistische JGGZ intercultureel ingekocht. De gemeenten in de jeugdzorgregio Flevoland werken hierin samen. In 2022 is er vanuit de gemeente Almere 1.166 verwezen naar deze vorm van JGGZ.

Een ondoorzichtig JGGZ zorglandschap

De afgelopen jaren zijn in opdracht van de gemeente Almere diverse onderzoeken uitgevoerd en verbetervoorstellen gedaan die wijzen op knelpunten in relatie tot de toegang, verwijzingen, regie op de uitvoering en het ontbreken van een heldere afbakening tussen de verschillende vormen van JGGZ, waaronder de rapportage van Bureau Peers over de ontwikkelingen in de Jeugd-GGZ in Almere.

Het is voor ouders, jeugdigen en verwijzers niet altijd duidelijk welk aanbod er beschikbaar is, wat de kwaliteit van het aanbod is, en wat de expertise is van de verschillende JGGZ-aanbieders. Ook onderling weten zorgaanbieders niet altijd van elkaar wie wat te bieden heeft en waar de gaten vallen in het aanbod. Daarnaast is sprake van – soms lange – wachtlijsten. Met als gevolg dat jeugdigen niet tijdig de meest passende vorm van JGGZ ontvangen.

Verhouding B-GGZ en S-GGZ uit evenwicht

Kijkend naar het aantal jeugdigen dat op jaarbasis gebruik maakt van lokaal ingekochte JGGZ, zien we dat de verhouding Basis en Specialistisch respectievelijk 25 en 75% is. Dit is mede gelegen in het feit dat de huidige contracten geen onderscheid maken tussen Basis en Specialistische GGZ, en het beperkte aanbod aan Basis-GGZ in de Almere.

Onvoldoende prikkels tot samenwerking

Ook de JGGZ heeft te kampen met een krappe arbeidsmarkt. Een krapte die de komende jaren aanhoudt. Deskundigheid wordt steeds schaarser en dient zo slim mogelijk benut te worden. Samenwerking tussen partijen is hierbij belangrijk, zodat de beschikbare deskundigheid voor Almeerse jeugdigen zo goed mogelijk benut wordt. De huidige contractering prikkelt onvoldoende tot die samenwerking.

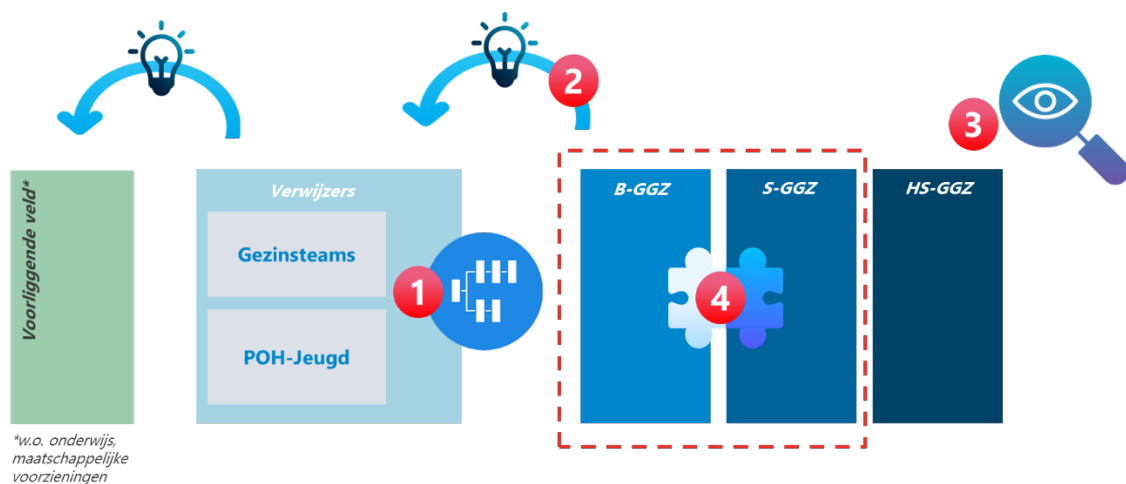
3. Gewenste situatie

3.1 Doel en opdracht

De overall opgave voor de JGGZ Almere ziet op het bieden van de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek. Om dat te kunnen realiseren is het van belang de gezamenlijke deskundigheid die JGGZ-aanbieders beschikbaar hebben zo goed mogelijk te richten naar de zorgvraag. Met oog voor kwaliteit van zorg en duurzame betaalbaarheid. Afgelopen periode is gewerkt aan een innovatieagenda voor de JGGZ. In deze agenda is voorgaande ambitie geoperationaliseerd in vier ontwikkellijnen:

1. Excellente triage en verwijzing
2. Specialistische kennis naar het 'voorveld' brengen
3. Samenhangend, dekkend en overzichtelijke JGGZ-zorglandschap
4. Samenwerking in casuïstiek

Die laten zich vertalen in onderstaande visualisatie:



De innovatieagenda ziet op het totale JGGZ-landschap. Deze inkoop heeft betrekking op de B-GGZ en de S-GGZ; zie rode stippellijn. De innovatieagenda vormt de inhoudelijke basis voor deze inkoop.

De gemeente Almere streeft een groei van de B-GGZ na. Op dit moment is de verhouding Basis en Specialistische GGZ 25 – 75%. Het is de ambitie die percentages komende jaren meer naar elkaar toe te laten groeien. Dit is met name een opdracht voor de verwijzers.

Voor de opdracht aan de B-GGZ en de S-GGZ betekent dit concreet:

Opdracht B-GGZ

De gezinsteams bieden geen JGGZ, maar de verbinding met JGGZ deskundigheid is van groot belang gezien de omvang van het aantal jeugdigen met behoefte aan JGGZ. Een *goede samenwerking met de gezinsteams* is van groot belang om tot een goede verbinding en verwijzing te komen. Daarnaast worden de B-GGZ-aanbieders geacht samen te werken met de Praktijkondersteuners huisartsen JGGZ (POH-JGGZ) die gesitueerd zijn in de gezondheidscentra in Almere.

Om meer jeugdigen te kunnen helpen met dezelfde capaciteit is het wenselijk meer *groepsaanbod* te ontwikkelen in Almere. Dit draagt bij aan het terugdringen van de wachtlijsten en aan de kosteneffectiviteit.

Aanbieders worden geacht invulling te geven aan de principes van *positieve gezondheid c.q. herstelgerichte GGZ*. De inzet van ervaringsdeskundigheid speelt daarin een belangrijke rol. Net als een systemische manier van kijken en werken. De gemeente vraagt potentiële inschrijvers bovenstaande principes nader te operationaliseren.

Opdracht S-GGZ

De specialistische JGGZ partijen krijgen de opdracht om *met elkaar een dekkend en samenhangend aanbod te ontwikkelen*. Met aandacht voor missend en schaars aanbod en voor schaarse deskundigheid. Daarbij wordt ingezet op bewezen effectieve interventies en gestreefd naar zo kosteneffectief mogelijke interventies. Waar mogelijk wordt met elkaar gezocht naar oplossingen om de *beschikbare deskundigheid slim(mer) in te zetten*. Concreet voorbeeld is het instellen en controleren van medicatie, om onnodige doorverwijzingen naar de hoog-specialistische GGZ te voorkomen.

Om verwijzers te ondersteunen in hun functie en de kwaliteit van de verwijzingen te verhogen, worden aanbieders geacht tot een *heldere beschrijving van hun specifieke expertise en deskundigheid* te komen; waarin onderscheiden aanbieders zich van elkaar?

Vergelijkbaar met de opdracht in de B-GGZ, wordt partijen gevraagd meer *groepsaanbod* te ontwikkelen en invulling te geven aan de principes van *positieve gezondheid c.q. herstelgerichte GGZ*.

Om de samenwerking tussen de JGGZ-partijen in Almere te bevorderen en samen tot oplossingen te komen in vastgelopen casuïstiek gaat in juni van dit jaar een pilot 'overlegtafel JGGZ' van start. De werkwijze is vergelijkbaar met de overlegtafel volwassenen GGZ. Op basis van ervaringen komend jaar wordt de werkwijze aangescherpt. Partijen worden geacht *deel te nemen aan de overlegtafel JGGZ*.

3.2 Preferente partners en flexschil

Preferente partners

Om de hiervoor geformuleerde ontwikkelopgaven te realiseren wenst de gemeente een aantal (5 a 6) preferente aanbieders te contracteren waarmee ze een strategisch partnerschap aangaat. Met deze partijen sluit de gemeente Almere een ontwikkel- of transformatiecontract. Dat betekent een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de doelen zoals geformuleerd in de innovatieagenda. Het betekent ook wederkerigheid; de gemeenten spant zich in om partijen te faciliteren die doelen ook waar te maken, zeker daar waar de agenda raakvlakken heeft met andere delen van de jeugdhulp en het brede sociaal domein.

Flexibele schil

Daarnaast wordt contracten gesloten met aanbieders die met elkaar een flexibele schil vormen om te borgen dat voldoende capaciteit beschikbaar is en blijft. Dit zijn zogenaamde productiecontracten.

Vraag aan deelnemers marktconsultatie

- Dienen preferente partners zowel Basis als Specialistische JGGZ te kunnen bieden? Waarom wel/niet?
- Is het überhaupt wenselijk in de contracten onderscheid te maken naar Basis en Specialistische GGZ?
- Wat heeft een preferente aanbieder nodig? En is voor u duidelijk wat de gemeente van een preferente aanbieder verwacht?

3.4 Productstructuur

De gemeente kiest voor eenvoud en is voornemens één generiek product voor Basis GGZ en één product voor Specialistische GGZ te contracteren. Daarnaast worden de producten groepsbehandeling basis en groepsbehandeling specialistisch onderscheiden.

Vraag aan deelnemers marktconsultatie

- Is het wenselijk een product consultatie toe te voegen?
- Is het wenselijk een product diagnostiek toe te voegen?
- Of kunnen deze diensten geschaard worden onder het product B-GGZ en S-GGZ?
- Worden er producten gemist?

Let op: Vanaf hier gaat het enkel over de inkoop van de preferente JGGZ aanbieders

3.5 Bekostiging en ontwikkelbudget

- De huidige bekostiging blijft in tact (pxq), met indexatie van tarieven.
- Aan de uitvoering van de innovatieagenda wordt een ontwikkelbudget gekoppeld. Op deze wijze worden preferente partners geprikkeld c.q. beloond voor het realiseren van de ambities zoals gesteld in de agenda. De wijze waarop het ontwikkelbudget ter beschikking wordt gesteld wordt komende periode verder uitgewerkt.

3.6 Profiel van de preferente aanbieders

De gemeente is voornemens 5 a 6 preferente aanbieders te contracteren om uitvoering te geven aan de ontwikkelopdracht JGGZ. De opdrachtnemers voor de opdracht 'strategische partners JGGZ', moeten voldoen aan het volgende profiel:

- Kundig, krachtig en deskundig, in de uitvoering van de opdracht op alle relevante aspecten;
- Geworteld in de gemeente en/of in staat om snel een goed netwerk op te bouwen en te onderhouden;
- Aantoonbaar vernieuwend en ondernemend o.b.v. prestaties uit het verleden.
- Minimum aantal JGGZ-cliënten op jaarbasis kunnen helpen
- Samen een dekkend aanbod bieden

Vraag aan deelnemers marktconsultatie

- Zijn dit wat u betreft de relevante en onderscheidende criteria?
- Mist u essentiële aspecten in de profielbeschrijving?

3.8 Preferente aanbieders: samenwerking & sturing

Een strategisch partnerschap gaat uit van wederkerigheid en gezamenlijkheid tussen opdrachtgever (in deze de gemeente Almere) en opdrachtnemers (de potentiële preferente partners). De gemeente wil hier vorm aan geven met een overlegmodel/structuur waarbij in ieder geval op kwartaalbasis gesproken wordt over de voortgang op de ontwikkeldoelen, het aanbiederoverstijgende beeld (ontwikkeling totale JGGZ landschap), mogelijkheden om bij te sturen waar nodig, en actuele vraagstukken te agenderen en te bespreken.

In de sturing maakt de gemeente Almere gebruik van een aantal kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Deze KPI's worden afgeleid van de doelen die de gemeente heeft met de uitvoering van de opdracht.

De gemeente maakt onderscheid in KPI's voor individuele partijen en een aantal gezamenlijke KPI's. De KPI's worden na de selectiefase in overleg tussen gemeente en potentiële contractpartners opgesteld en genormeerd. De individuele en gezamenlijke KPI dienen in ieder geval onderstaande thema's te bevatten:

- goed werkgeverschap
- vergroten kosteneffectiviteitsbewustzijn
- tevredenheid jeugdigen en ouders met ingezette hulp
- passende zorg
- tijdige zorg

4. Procedure

Planning marktconsultatie

Publicatie marktconsultatie	22 mei 2023
Fysieke marktconsultatie sessie	6 juni 2023, 9.30 uur
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	13 juni 2023
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	13 juni - 1 juli 2023

Indien u niet aanwezig kunt zijn bij de fysieke marktconsultatie sessie, of later nog antwoord wil geven op de gestelde vragen dan kunt u tot 13 juni 2023 schriftelijk de gestelde vragen beantwoorden.

U kunt uw schriftelijke reactie op het marktconsultatiedocument indienen via inkoop@almere.nl.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door het kernteam Inkoop die namens de gemeente Almere de inkoop uit voert.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het kernteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.